

Medienmitteilung

Chur, 23 September 2021

Berufsalltag der Apotheken in Pandemie umgekrempelt

„Mit Wissen gut beraten“, der Slogan der Apotheken Graubünden ist brandaktuell. Seit Corona hat sich der Berufsalltag in den Apotheken massiv verändert. Die Apotheken aus der Ostschweiz haben kürzlich getagt. Im Zentrum standen die Herausforderungen der letzten eineinhalb Jahre.

„Wir sind in den letzten eineinhalb Jahren unserer Kundschaft nähergekommen“, sagt Monika Fehr, Präsidentin des Bündner Apothekerverbandes. Die Apotheken sind während der Pandemie immer geöffnet und Anlaufstelle für unzählige Fragen gewesen. Wissen wurde gefragter denn je: für Auskünfte, aber auch als Basis für die neuen Services der Apotheken. Der Apothekenalltag habe sich enorm gewandelt, erklärt Fehr weiter. Nahezu im Wochentakt gelten neue Bestimmungen, gilt es Fragen und Bedürfnisse der Kundschaft neu zu bewerten. Sie seien an den Herausforderungen gewachsen, manchmal aber auch erschöpft davon.

Monika Fehr resümiert: Nach der Ankunft von Corona in der Schweiz, der Alkoholknappheit für die Handdesinfektion, dem Lockdown, den Schwierigkeiten mit der Maskenbeschaffung, kommen dieses Jahr Tests, Selbsttests und Impfthemen dazu. „Im März 21 habe ich waghalsig, so schien es mir, 25 Schnelltests gekauft. Heute führen wir rund 500 Schnelltests in der Woche durch.“ Hinzu kommen PCR Tests und Antikörpertests. Jeder Test erfordert eine eigene Abwicklung.

Kundinnen und Kunden schätzen den direkten und persönlichen Kontakt. Dass man sich ausserdem für einen Test telefonisch anmelden kann, wird sehr geschätzt. Viele Kunden seien mit Online-Tools überfordert, bringen das nötige Basiswissen nicht mit, kommen sprachlich an Grenzen oder haben keinen technischen Zugang. In der Apotheke können sie jederzeit fragen und erhalten Antworten. Dort sind sie, wie es die aktuelle Kampagne ausdrückt, mit Wissen gut beraten. Jederzeit.

Kontakt

Bündner Apothekerverband, www.apothekerverein.ch

Monika Fehr Caluori, Präsidentin

Telefon: 081 252 26 80, E-Mail: steinbock-apotheke@bluewin.ch

Foto (liegt bei): Monika Fehr, Apothekerin und Präsidentin Bündner Apothekerverband